

Chargé.e d'affaires Ile de France – secteur Est Conseiller.e en rénovation performante

Dorémi SAS solidaire est une start-up de l'économie sociale et solidaire, filiale de l'Institut négaWatt (incubateur de projets pour la transition énergétique).

La raison d'être de dorémi est de générer et accompagner des rénovations énergétiques de qualité vers le maximum de performance, notamment en faveur des ménages modestes et très modestes, pour contribuer à l'objectif d'un parc bâti "BBC rénovation ou assimilé" d'ici 2050.

Culture d'entreprise

Les structures du « groupe négaWatt » (Association négaWatt, Institut négaWatt et Dorémi SAS solidaire) comptent actuellement près de 80 salariés, Dorémi se compose d'une 50aine de salariés. Son organisation additionne les forces d'une structure hiérarchique et celles d'un mode de gouvernance partagée.

Environnement de travail : l'agence Ile de France

L'agence Ile de France, créée il y a trois ans, se compose aujourd'hui d'une équipe de 4 personnes :

- Deux chargés d'affaires, conseillers en rénovation performante
- Une référente technique et également formatrice expert,
- Un.e responsable d'agence, référent.e collectivités.

Missions

Sur la zone géographique concernée (prioritairement à ce jour l'Est de la région Ile de France), suivre et animer un portefeuille de projets (artisans / ménages) :

1 - Accompagner et faciliter les projets de rénovation des particuliers, seul.e ou en partenariat avec les interlocuteurs concernés dans les collectivités partenaires

- Effectuer des pré-visites sur site auprès des ménages intéressés
- Identifier les besoins clefs des ménages
- Accompagner, rassurer, convaincre dans les étapes clés du projet
- Préparer le plan de financement avec l'appui du conseiller sédentaire en financement, apporter un appui aux ménages pour ces demandes d'aides (MPR, CEE...)
- Déterminer, en concertation avec le formateur-expert, le groupement qui interviendra sur chantier
- Piloter et suivre l'avancement des projets de rénovations
- Réaliser des revues de projets avec les collectivités partenaires
- Coacher les conseillers ménages des collectivités partenaires sur les spécificités de l'accompagnement en faveur de la rénovation performante
- Participer et organiser des événements locaux (salons, visites de maisons rénovées, ...)

2 - Mobiliser, constituer et animer des réseaux d'artisans

- Prospection, prise de RDV, organisation ou co-organisation d'événements pour présenter dorémi, la rénovation performante et le parcours de formation
- Co-organisation des modules de formation
- Suivre chaque artisan dans son parcours d'adhésion depuis l'engagement dans la formation, jusqu'à la réalisation des rénovations performantes
- Soutien et accompagnement des collectivités partenaires pour la mobilisation artisans

Les deux missions sont complémentaires et prennent plus ou moins d'importance en fonction de l'avancement du déploiement du dispositif.

Les missions sont réalisées sous la responsabilité du/de la responsable d'agence, en collaboration étroite avec l'ensemble de l'équipe de l'agence et les interlocuteurs concernés au siège, notamment ceux du service Commercial & Marketing.

Les résultats seront évalués selon la capacité à transformer les demandes entrantes de rénovation énergétique en chantiers signés.

Profil attendu

Compétences et expériences :

- Expérience commerciale « réussie »
- Expérience de 3 ans minimum dans le secteur de la rénovation ou auprès d'artisans ;
- Connaissances sur les métiers de l'isolation et les systèmes énergétiques,
- Connaissances des dispositifs et aides à la rénovation énergétique
- Maîtrise des outils informatiques (CRM, ...) et bureautiques

Savoir-être :

- Forte motivation pour la rénovation performante et l'accompagnement en faveur de la transition énergétique
- Excellent relationnel
- Culture commerciale et forte capacité de négociation
- Rigueur
- Autonomie et prise d'initiatives
- Capacité d'adaptation, compte-tenu de la variété d'interlocuteurs (artisans, formateur expert, ménages, collectivités, BET...), de la taille de l'équipe de l'agence qui nécessite de la polyvalence dans le cadre évolutif d'une start-up
- Appétence au travail en équipe

Cadre de travail

Processus d'intégration au démarrage, 3 jours au siège à Valence (26) puis en agence

Poste basé dans les locaux de l'agence Ile de France, à Paris (13) avec possibilité de télétravail 2 à 3 jours / semaine

Nombreux déplacements sur les territoires concernés : 3 à 4 jours / semaine

Déplacements de 2 à 3 jours au siège de Dorémi à Valence (26), 2 fois par an environ

CDI cadre forfait jours (215 jours/an)

Véhicule en autopartage

Téléphone, ordinateur portable

Prise en charge de la mutuelle individuelle à 95%, possibilité mutuelle famille.

Salaires à partir de 36.6 k€ annuel (selon profil et expérience)

Processus de recrutement :

CV et lettre de motivation avec le libellé « Prenom-Nom » à envoyer à recrutement@renovation-doremi.com avant le 30/11/2023

Merci de préciser en objet du mail : CRP-IDF

Entretiens prévus début décembre

Prise de poste dès début 2024