

# Responsable des Opérations du Pôle Formation

PRISE DE POSTE : JUIN 2024 AU PLUS TARD

Dorémi SAS solidaire est une start-up de l'économie sociale et solidaire, filiale de l'Institut négaWatt (incubateur de projets pour la transition énergétique).

La raison d'être de dorémi est de générer et accompagner des rénovations énergétiques de qualité vers le maximum de performance, notamment en faveur des ménages modestes et très modestes, pour contribuer à l'objectif d'un parc bâti "BBC rénovation ou assimilé" d'ici 2050.

Nos principales missions et activités :

#Chantiers : des outils et services pour accompagner les entreprises de travaux sur chantier

#Particuliers : des outils et services pour faciliter le parcours de rénovation performante des particuliers

#Formation : un organisme de formation certifié Qualiopi pour former les professionnels du bâtiment à la rénovation énergétique performante

#Innovation : pôle R&D (le LAB'Dorémi) pour construire de nouvelles solutions et outils pour les acteurs de la rénovation énergétique

## Culture d'entreprise

Les structures du « groupe négaWatt» (Association négaWatt, Institut négaWatt et Dorémi SAS solidaire) comptent actuellement près de 80 salariés, Dorémi se compose d'une 50aine de salariés. Son organisation additionne les forces d'une structure hiérarchique et celles d'un mode de gouvernance partagée.

## L'équipe technique et pédagogique

L'équipe technique et pédagogique mène des projets au service de la massification de rénovations performantes de logements. : formation auprès des artisans, des prescripteurs, des architectes, de la distribution, des banques, de l'immobilier.

Composée d'expert-es dont les référent-es techniques de chaque agence, elle construit le savoir-faire de Dorémi en réponse aux besoins des équipes de terrain et du marché en lien avec le secteur de la rénovation performante.

L'équipe produit des formations, mène des projets de R&D et apporte son expertise technique aux équipes opérationnelles de Dorémi ou pour le compte de clients externes.

## Missions

Vous interviendrez au sein de l'équipe technique et pédagogique de Dorémi pour coordonner les actions de formation. Vos missions seront placées sous le pilotage de la directrice de l'Organisme de Formation de Dorémi et en lien avec les autres équipes de Dorémi, notamment les équipes Marketing-Communication, support administratif et financier, Opération dont les Agences (identification des besoins), système d'Information, Institut négaWatt.

Les missions couvrent à la fois des **champs de management** (coordination de l'équipe pédagogique, dimensionnement et recrutement dans un contexte de transformation du pôle formation), administratifs (suivi qualité, parcours stagiaire, facturation, ...) et techniques (regard sur le contenu des formations, modalités pédagogiques).

Vous aurez la responsabilité du bon déroulement de ces formations avec les équipes et les clients et de la démarche qualité associée.

Les missions principales seront les suivantes :

- **Pilotage et coordination de l'équipe du pôle formation rénovation performante habitat/bâtiment**
  - **Coordonner l'équipe pédagogique et la transformation de l'organisation** pour permettre à l'entité Dorémi de se positionner sur le secteur de la rénovation performante de l'habitat et du bâtiment sur divers secteurs privés : bâtiment, distribution, banque, immobilier en lien avec la directrice du pôle formation
  - Prioriser, suivre et accompagner les projets de l'équipe **en mode projet** (gestion des plans de charge, déploiement du plan opérationnel et des projets) et identifier, accompagner les équipes pour accroître l'efficacité du modèle actuel
  - Accompagner l'activité des formateurs internes et externes sous-traitants **dont la posture "formateur"** et participer à leur recrutement
  - Assurer une communication interne des évolutions et de la création des nouveaux parcours de formation
  - **Identifier des solutions orientées client dans un temps contraint** pour répondre aux attentes stratégiques de Dorémi sur le pôle formation
  - **Être force de proposition sur la stratégie** et les orientations du pôle formation
- **Suivi technique et budgétaire**
  - Centraliser et synthétiser les besoins des agences pour l'évolution des formations liées au parcours de la rénovation performante de Dorémi (artisans, relais territoire, formateurs d'artisans) ;
  - Déployer les parcours de formations en lien avec le directeur du développement des nouveaux marchés dont les parcours sur le secteur de la distribution, bancaire, immobilier, ...
  - Organiser le suivi qualité des formations en vue de leur amélioration continue et s'assurer de la cohérence pédagogique jusqu'à l'évaluation des apprentissages ;
  - Procéder à un état des lieux et garantir la montée en compétences des formateurs internes et externes ;
  - Assurer la cohérence et le suivi budgétaire des actions de formation (modèle économique, politiques de sous-traitance) ;
  - Construire les indicateurs de performance, les suivre
  - Avoir la capacité de suivre et orienter l'ingénierie pédagogique et les projets de certifications
  - Mettre en place les actions correctives selon les écarts
- **Gestion administrative et réglementaire**
  - S'assurer du respect des indicateurs du Référentiel National Qualité et du bon maintien de la certification Qualiopi ;
  - Maintenir une veille sur les formations existantes, les méthodes pédagogiques notamment hybrides et innovantes dont l'intégration de **l'IA dans l'ingénierie pédagogique**
  - S'assurer de la conformité du cadre légal applicable aux activités de formation ;

## Profil attendu

- Expériences significatives (mini 5 ans) sur un poste de manager dans un organisme de formation, si possible dans le domaine du bâtiment.
- Qualités : management, écoute active, organisation, autonomie, esprit de synthèse, capacités à travailler en équipe, capacité **de veille pédagogique innovante dont l'IA, agilité dans un environnement en transformation.**

- Compétences : **capacité d'accompagnement et de management au changement et à la transformation des équipes pour un positionnement sur un marché privé**, maîtrise de l'écosystème du secteur de la formation, démarche qualité Qualiopi et ISO 9001, pilotage stratégique et opérationnel en mode projets, **capacité d'adaptation dans une entreprise en transformation**.
- Sensibilité à la maîtrise de l'énergie et à la performance énergétique

## Cadre de travail

- Poste basé à Valence, peu de déplacements à prévoir ;
- CDI cadre 215 jours ;
- Véhicule de service disponible au siège ou location de véhicule autopartage ;
- Téléphone, ordinateur portable ;
- Prise en charge de la mutuelle individuelle à 95%, possibilité mutuelle famille ;
- Abonnement transport domicile-travail pris en charge 100% ;
- Parcours d'intégration au siège de l'entreprise pendant 2 semaines ;
- 3 jours de télétravail possible après intégration
- Salaire selon profil et expérience de 38 à 45 k€/an

## Processus de recrutement

Merci d'adresser vos candidatures :

- CV et lettre de motivation à envoyer au format **CV\_Prenom\_Nom** et **LM\_Prenom\_Nom**
- Objet du mail : **Responsable des Opération de la Formation Dorémi**
- Date limite de candidature : 05/05/2024
- Contact : [recrutement@renovation-doremi.com](mailto:recrutement@renovation-doremi.com)